



# สภาเภสัชกรรม (The Pharmacy Council of Thailand)

สำนักงานเลขาธิการสภาเภสัชกรรม อาคารมหิตลาธิเบศร ชั้น 8 กระทรวงสาธารณสุข  
เลขที่ 88/19 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000  
โทรศัพท์ 0 2591 9992 (คู่สายอัตโนมัติ) โทรสาร 0 2591 9996

Website: <https://www.pharmacycouncil.org> Email: [pharthai@pharmacycouncil.org](mailto:pharthai@pharmacycouncil.org)

## “สมาชิกถาม สภาเภสัชกรรมตอบ”

กรณี การรับรองโปรแกรมประยุกต์สำหรับบริการทางเภสัชกรรมทางไกล

**Q :** การขนส่งยา หลังจากให้บริการทางเภสัชกรรมทางไกล ด้านสภาฯ มีแนวทางจะสร้างความชัดเจนได้อย่างไร

**A :** เนื่องจาก ร้านขายยา อยู่ภายใต้ พระราชบัญญัติยา ซึ่งมีข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบยาด้วยการขนส่ง คือ การห้ามขายยานอกสถานที่ ยกเว้นแต่เป็นการขายส่ง ดังนั้นจึงต้องวินิจฉัยทางกฎหมายว่า การที่เภสัชกรส่งมอบยาด้วยวิธีการขนส่งนั้นเข้าข่าย “การขายยานอกสถานที่” หรือไม่

สภาเภสัชกรรม มีหนังสือให้ความเห็นในเชิงข้อกฎหมายต่อประเด็นนี้ไปแล้วว่าการที่เภสัชกรส่งมอบยาด้วยวิธีการขนส่ง หลังจากให้บริการทางเภสัชกรรมทางไกลนั้น ไม่น่าจะเข้าข่ายการขายยานอกสถานที่แต่อย่างไรก็ตาม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ที่เป็นหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมาย กำลังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาวินิจฉัยในประเด็นข้อกฎหมายดังกล่าว ควบคู่กับการเปิดเวทีและศึกษา เพื่อออกแบบการกำกับดูแลเพื่อรองรับการให้บริการดังกล่าวในอนาคต

**Q :** โปรแกรมประยุกต์ที่ผ่านการรับรองและ ใครมีสิทธิ์เข้าถึงได้บ้าง และวิธีการใช้โปรแกรมฯ เหล่านี้อย่างไร

**A :** โปรแกรมประยุกต์ที่ผ่านการรับรองฯ จะมีอยู่ ๓ ลักษณะ คือ

๑) โปรแกรมที่พัฒนามาเพื่อใช้กับเภสัชกรที่ให้บริการร้านยาของตนเอง โปรแกรมแบบนี้คงไม่เปิดให้เภสัชกรทั่วไปได้ใช้กัน

๒) โปรแกรมที่พัฒนามาเพื่อใช้กับเภสัชกรทั่วไป โดยในโปรแกรมแต่ละโปรแกรม เจ้าของผู้พัฒนาจะมีช่องทางและเงื่อนไขในการเข้าใช้งานเป็นการเฉพาะ ดังนั้นแนะนำให้สืบค้นจาก Search engine หรือค้นหาและติดตั้ง Application

๓) โปรแกรมประยุกต์ที่องค์กรวิชาชีพ ภาครัฐ องค์กรไม่แสวงกำไร พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยเหลือสมาชิก โดยไม่แสวงประโยชน์ส่วนนี้ จะมีการประชาสัมพันธ์ ทาง website ของสภาฯ เพื่อให้สมาชิกได้เข้าถึงต่อไปครับ

**Q :** กระบวนการรับรองโปรแกรมประยุกต์สำหรับบริการทางเภสัชกรรมทางไกล เป็นการเอื้อต่อทุนใหญ่

**A :** สภาเภสัชกรรม มีบทบาทในการส่งเสริมการประกอบวิชาชีพ เพื่อประชาชน กระบวนการรับรองโปรแกรมประยุกต์สำหรับบริการทางเภสัชกรรมทางไกล เป็นเพียงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิกในการเลือกโปรแกรมประยุกต์ในการให้บริการ โดยโปรแกรมประยุกต์เหล่านี้ มีทั้งโปรแกรมที่พัฒนามาเพื่อใช้กับเภสัชกรที่ให้บริการร้านยาของตนเอง และโปรแกรมประยุกต์ที่เปิดให้ใช้โดยเภสัชกรทั่วไปครับ ดังนั้น จึงไม่ได้เป็นกระบวนการที่เอื้อต่อทุนใหญ่เท่านั้น ตามที่มีความพยายามบิดเบือนข้อเท็จจริงให้ร้าย

**Q : กระบวนการรับรองโปรแกรมประยุกต์ โปร่งใสหรือไม่ มี COI หรือไม่ อย่างไร**

**A :** หลักเกณฑ์ในการรับรองมีกำหนดไว้ในประกาศสภาเภสัชกรรม ชัดเจน องค์ประกอบของคณะกรรมการก็ประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในด้านต่าง ๆ ทั้งภายในวิชาชีพ และภายนอกวิชาชีพ มีการลงนามรักษาความลับ และการแสดงการมีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐานการพิจารณาอันเป็นที่ยอมรับ โดยหากกรรมการมีส่วนได้ส่วนเสียกับการรับรองโปรแกรมประยุกต์ใดจะไม่สามารถ ลงมติรับรองได้

**Q : Application ที่ใช้ในการทำ Telepharmacy ที่ไม่ได้ผ่านการรับรองจากสภาเภสัชกรรมยังคงใช้ได้ต่อไปหรือไม่**

**A :** สำหรับสมาชิกที่ต้องการใช้ โปรแกรมประยุกต์ในการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล ที่ไม่ผ่านการรับรองจากสภาเภสัชกรรมนั้น ทางสมาชิกต้องพิจารณาคุณสมบัติของโปรแกรมประยุกต์นั้น อย่างละเอียดให้สอดคล้องกับประกาศสภาเภสัชกรรม ที่ ๖๒/๒๕๖๕ เรื่อง แนวทางเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ด้วยตนเอง

**Q : ทำไม application ที่ผ่านการรับรองจากสภาเภสัชกรรมมีจำนวนน้อย จะเพียงพอกับความต้องการใช้หรือไม่**

**A :** ประกาศฉบับดังกล่าว เป็นประกาศฉบับแรก ตามข้อเท็จจริงยังมีหลาย ๆ Application อยู่ระหว่างกระบวนการรับรองจากสภาเภสัชกรรม เนื่องจากคณะกรรมการได้ตรวจประเมินและมีความเห็นให้ไปปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน โดยเฉพาะในด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้ได้ตามกฎหมาย และมาตรฐานสากล ซึ่งคาดว่าอีกไม่นานจะทยอยรับรองเพิ่มเติม และออกประกาศฉบับต่อ ๆ ไป

**Q : การรับรอง Application ทำไมใช้เวลานาน ต้องตรวจคุณสมบัติอะไรบ้าง**

**A :** กรรมการรับรองได้พิจารณารายละเอียดทางเทคนิคต่าง ๆ ตามเอกสารที่กรรมการร้องขอ เพื่อมาวิเคราะห์ความสอดคล้องกับประกาศสภาเภสัชกรรม ที่ ๖๒/๒๕๖๕ เรื่อง แนวทางเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ซึ่งมีหลักเกณฑ์สำคัญ ๕ ด้านด้วยกัน ได้แก่ ความสามารถในการระบุตัวตน ชี้นทะเบียนผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ ความสามารถในการรองรับการบริการในรูปแบบภาพเคลื่อนไหว ข้อความ และเสียง ความสามารถในการบันทึกการให้บริการ และการรักษาความลับและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

**Q : ระบบที่สภาเภสัชกรรมรับรอง ส่วนใหญ่ต้องเป็นระบบที่มีการลงทุนสูง ใช่หรือไม่ ถ้าเป็นระบบที่พัฒนาโดยหน่วยงานเล็ก จะสามารถทำการรับรองได้หรือไม่**

**A :** Application ที่อยู่ในกระบวนการรับรอง ยังไม่แล้วเสร็จนั้น มีหลากหลาย ในการลงทุนแตกต่างกัน อย่างไรก็ตามต้องลงทุนพัฒนาให้ได้ มาตรฐานขั้นต่ำ ทั้ง ๕ ด้าน ประกาศสภาเภสัชกรรม ที่ ๖๒/๒๕๖๕ เรื่อง แนวทางเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy)