



สภาเภสัชกรรม (The Pharmacy Council of Thailand)

สำนักงานเลขาธิการสภาเภสัชกรรม อาคารมหิตลาธิเบศร ชั้น 8 กระทรวงสาธารณสุข

เลขที่ 88/19 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0 2591 9992 (คู่สายอัตโนมัติ) โทรสาร 0 2591 9996

Website: <https://www.pharmacycouncil.org> Email: pharthetai@pharmacycouncil.org

สารจาก นายกสภาเภสัชกรรมถึงสมาชิกฯ

กรณี การรับรองโปรแกรมประยุกต์รองรับการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy)

สภาเภสัชกรรม ได้พิจารณาในแง่มุมต่าง ๆ แล้วเห็นว่าเรื่อง Telemedicine เป็นแนวโน้มบริการแห่งอนาคต หากวิชาชีพเภสัชกรรมไม่พัฒนาไปให้สอดคล้องก็จะ “ตกขบวน” สภาฯ จึงต้องออกข้อบังคับและประกาศ เรื่อง การบริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ขึ้นมา และจัดกระบวนการรับรองมาตรฐานของโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้ในการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล เพื่อให้สมาชิกของเราจะเลือกใช้ ได้อย่างมั่นใจ ถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และช่วยลดภาระของสมาชิกในคัดเลือก คุณสมบัติของโปรแกรมประยุกต์ที่ตน จะใช้ในการให้บริการทางเภสัชกรรมทางไกล ให้สอดคล้องกับประกาศสภาเภสัชกรรมกำหนดไว้ โดยสภาฯ จะทยอยให้คำปรึกษาและให้การรับรองโปรแกรมประยุกต์ เพิ่มเติมขึ้นเรื่อยๆ เป็นทางเลือกสำหรับสมาชิกที่ ต้องการให้มากที่สุด

นอกจากนั้น กระบวนการดังกล่าว ยังช่วยจัดระเบียบ ตั้งมาตรฐานของโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ ที่ใช้ ให้บริการเภสัชกรรมทางไกลกันอยู่ ซึ่งปัจจุบันมีความหลากหลาย ไม่มีมาตรฐาน โดยเมื่อสภาฯ ได้ประกาศมาตรฐาน และทำระบบการรับรองโดยสมัครใจขึ้น (เพราะ สภาฯ ไม่มีอำนาจบังคับโดยตรง) จะทำให้ผู้พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ ต่าง ๆ เข้าใจเจตนาและพยายามพัฒนาให้เข้าสู่มาตรฐานที่ควรจะเป็น

โปรแกรมประยุกต์ในการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล ที่เข้าสู่กระบวนการรับรองในปัจจุบัน มีทั้ง โปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับใช้ในกิจการในเครือร้านยาของตน และโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับเภสัชกรทั่วไปในร้านยาเดี่ยว โรงพยาบาล ซึ่งโปรแกรมประยุกต์ที่มีมาตรฐานและเกิดมากขึ้นนี้ จะเป็นทางเลือกให้เภสัชกรสามารถเลือกใช้ได้อย่างอิสระ ซึ่งหากไม่พอใจ (เพราะอาจจะต้องเสียค่าธรรมเนียม หรือเสียประโยชน์บางประการ) สภาฯ ก็ยังสนับสนุนให้เกิดโปรแกรมประยุกต์ของหน่วยงานของรัฐ องค์กรวิชาชีพ องค์กรไม่แสวงกำไร ที่สามารถให้ฟรี ได้เกิดขึ้น ก็จะเป็นการเปิดโอกาสให้ร้านยาเดี่ยวได้ใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล สอดรับกับพฤติกรรมผู้บริโภคและเทคโนโลยีการสื่อสารในยุคดิจิทัลนี้ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน

ในส่วนประเด็นด้านการทำธุรกิจ ความได้เปรียบเชิงการแข่งขันอื่น ๆ ระหว่าง ร้านยาเซนส์โตร์ กับ ร้านยาเดี่ยวนั้น มีความเท่าเทียมกันประการหนึ่งคือ ต้องมีเภสัชกรและต้องมีการประกอบวิชาชีพที่ได้มาตรฐาน ร้านยาเซนส์โตร์อาจดูแข็งแกร่งด้านทุน แต่เรื่องเภสัชกรและการบริการนั้น เท่าเทียมกัน ปัญหาเหล่านี้ต้องเปิดใจกว้างดูทั้งระบบ สภาฯ พยายามอุดช่องว่าง และช่วยให้สมาชิกประกอบวิชาชีพได้อย่างมีมาตรฐาน

สภาเภสัชกรรม ได้รวบรวมคำถามของสมาชิกที่ซักถามผ่านช่องทางต่าง ๆ และจะตอบข้อสงสัยผ่านทางช่องทางของสภาเภสัชกรรม และ ขอน้อมรับคำแนะนำ ความคิดเห็นที่บริสุทธิ์ใจ สร้างสรรค์ ปราศจากอคติ ไม่สร้าง ความเกลียดชังของสมาชิก

สภาเภสัชกรรม ยังมุ่งมั่นพยายามสร้างบทบาทให้ร้านยาร่วมกับ สปสช.มากขึ้น ๆ เภสัชกรโรงพยาบาลก็สามารถใช้โปรแกรมประยุกต์ ของหน่วยงานของรัฐ องค์กรวิชาชีพ องค์กรไม่แสวงกำไรที่สภาฯ สนับสนุนให้เกิด และสามารถให้ฟรีได้ และ หากเชื่อมต่อกับ ระบบ Telemedicine ของโรงพยาบาล ได้ก็เท่ากับว่า เภสัชกรโรงพยาบาลจับมือร่วมงานกับเภสัชกรร้านยาได้อย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็น บริการเภสัชกรรมแบบดั้งเดิม หรือ บริการเภสัชกรรมทางไกลตามยุคสมัย วิชาชีพเภสัชกรรมของเราจะเข้มแข็งและยั่งยืน เพื่อประชาชนตลอดไป

สภาเภสัชกรรม

๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๖