

ประกาศสภาเภสัชกรรม

ที่ ๔๘/๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy)

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงแนวทางเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ให้เกิดความชัดเจนและเป็นไปอย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ ของข้อบังคับสภาเภสัชกรรม ว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม นายกสภาเภสัชกรรม โดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการสภาเภสัชกรรม ในการประชุมครั้งที่ ๓๗๓ (๖/๒๕๖๔) เมื่อวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสภาเภสัชกรรม ที่ ๔๘/๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy)”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสภาเภสัชกรรม ที่ ๖๒/๒๕๖๕ เรื่อง แนวทางเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy)

ข้อ ๔ ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมต้องให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยยา กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการตามประกาศฉบับนี้

ข้อ ๕ ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมที่จะทำการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรเกี่ยวกับการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ที่สภาเภสัชกรรมให้การรับรอง และได้รับการขึ้นทะเบียนกับสภาเภสัชกรรมตามหลักเกณฑ์ที่สภาเภสัชกรรมกำหนด

ข้อ ๖ ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมผู้ให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ต้องเป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการในสถานที่ขายยาตามกฎหมายว่าด้วยยา หรือปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยบริการของรัฐ หรือสถานพยาบาล ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และปฏิบัติหน้าที่ในสถานที่ที่ได้รับอนุญาต

ข้อ ๗ ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมต้องให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ผ่านทางโปรแกรมประยุกต์ (Application) สำหรับการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล ที่มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) สามารถขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ผ่านการกลั่นกรองคุณสมบัติตามข้อ ๕ และสามารถแสดงชื่อ สกุล เลขที่ใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพของผู้ให้บริการแก่ผู้รับบริการ สถานที่หรือตำแหน่งที่ให้บริการ ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และเป็นจริง

(๒) สามารถขึ้นทะเบียนผู้รับบริการเพื่อยืนยันตัวตนของผู้รับบริการเท่าที่ไม่เป็นการรอนสิทธิส่วนบุคคล และยืนยันข้อมูลด้านสุขภาพส่วนบุคคลที่จำเป็นต้องทราบ เพื่อประโยชน์ของการให้บริการทางเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ที่ได้มาตรฐาน รวมทั้งให้ผู้รับบริการยินยอมให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น

(๓) มีระบบการบันทึก วัน เวลาการให้บริการ ประวัติผู้ป่วย ข้อมูลการให้บริการ และติดตามผลการใช้ยาของผู้รับบริการในระบบดิจิทัล (Digital) โดยเฉพาะกรณีผู้ป่วยที่มีประวัติการใช้ยาที่มีความซับซ้อน หรือยาที่อาจเกิดปัญหาจากการใช้ยา เพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการและเป็นหลักฐานในการคุ้มครองสิทธิ

(๔) สามารถป้องกันและรักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๕) ต้องรองรับการให้บริการในรูปแบบภาพเคลื่อนไหว (Video Call) เสียง (Voice Call) และข้อความ (Chat) ได้

ข้อ ๘ ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมพึงให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพ ได้แก่

(๑) การสัมภาษณ์ผู้ป่วย หรือญาติของผู้ป่วย โดยใช้ระบบเทคโนโลยีการสื่อสารทางไกล ให้ใช้รูปแบบวิดีโอคอล (Video Call) เพื่อยืนยันตัวตนของเภสัชกร สถานที่ และผู้รับบริการ

(๒) กระบวนการในการรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการให้บริการเภสัชกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาด้านยา การค้นหา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยา การติดตามการใช้ยา และการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับยา สามารถใช้การสื่อสารที่มีระบบเสียง (Voice Call) หรือข้อความ (Chat) ได้

(๓) การวิเคราะห์ใบสั่งยากรณีมีใบสั่งยา (Prescription analysis) และการค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับยา (Drug-related problems) โดยครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประเมินความเหมาะสมของการใช้ยาต่อผู้ป่วยแต่ละราย การประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรกิริยา การประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา การประเมินความเหมาะสมของยา ตามปัจจัยต่าง ๆ

(๔) การให้คำแนะนำปรึกษาผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยเกี่ยวกับยา

(๕) การส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาล

(๖) กรณีส่งมอบยาให้ส่งมอบจากสถานที่ให้บริการ Telepharmacy กับผู้รับบริการเฉพาะราย

ข้อ ๙ กรณีที่ผู้รับบริการแจ้งความประสงค์ให้ผู้ขนส่งไปรับยาจากร้านยา ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมผู้ส่งมอบจะต้องควบคุมการส่งมอบยาให้กับผู้ขนส่ง ดังนี้

(๑) ควบคุมความถูกต้องของยาก่อนการส่งมอบยาด้วยการขนส่ง

(๒) พิจารณาเลือกวิธีการขนส่งที่เหมาะสมกับประเภทหรือชนิดของยา ที่สามารถประกันคุณภาพของยาไม่ให้เกิดการเสื่อมสภาพและเสียหาย ระหว่างการเก็บรักษาและขนส่ง เพื่อรักษาคุณภาพและความคงตัวของยาตลอดการขนส่ง

(๓) ส่งมอบยาครบถ้วน ถูกต้อง แก่ผู้รับบริการ

(๔) มีระบบป้องกันการสูญหาย

ทั้งนี้ อาจกำหนดให้มีระบบติดตามสถานะการขนส่ง (Tracking) ซึ่งผู้ประกอบการวิชาชีพเภสัชกรรมผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ สามารถตรวจสอบได้

ข้อ ๑๐ การให้คำปรึกษาระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพเภสัชกรรมหรือบุคลากรสาธารณสุขอื่นที่มีกฎหมายอื่นกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ไม่ถือว่าเป็นการให้บริการเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) ตามประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ปรีชา พันธุ์ติเวช

นายกสภาเภสัชกรรม